



**BRUXELLES DÉVELOPPEMENT URBAIN**  
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

**LIEU** CCN - 7.003  
**DATE** 26/11/2015  
**RÉALISÉ PAR** Christophe Reinders  
**PRÉSENTS** Michel Steens, DAF (MS)  
Christophe Reinders DAF (CR)  
Francisco Guillan Y Suarez, DU (FG)  
Stéphanie Hanssens, DU (SH)  
Valérie Lambot, DEP (VL)

**PROCÈS-VERBAL DE RÉUNION**  
Portail urbanisme.brussels

Réf. CR/26112015

**EXCUSÉS** Albert Goffart, Directeur, DU (AGO)  
Guillaume Lekeu, DU (GL)  
Violaine Boelaerts, DCR (VBO)  
Aline Godart, DCR (ALG)  
Ben Dewitte, DEP (BD)  
Ann Geets, DEP (AGE)  
Ilse Weemaels, DU (IW)  
Alex Ghuys, Secrétariat des collègues (AGhuys)

**Ordre du jour :**

1. Approbation du PV de la réunion du 15/10/2015
2. To do de la réunion du 15/10/2015
3. Observations et propositions d'amélioration du portail
4. Présentation des statistiques de fréquentation
5. Agenda des prochaines réunions du comité de rédaction



La réunion débute à 9h30 et est présidée par Michel Steens. Plusieurs participants ont demandé d'être excusés.

**1) Approbation du PV de la réunion du 15/10/2015**

Le PV est approuvé.

**2) To do de la réunion du 15/10/2015**

**- Remplacement du logo « permis en ligne » par « contact center » dans l'en-tête (suivi) – DAF**

Afin d'effectuer ces changements, la DAF devait faire appel au contrat-cadre de 2 jours par site, contrat qui s'achèvera fin de l'année civile. Lors de nos précédentes réunions, Michel Steens invitait également les membres de la plateforme à faire une liste de suggestions à apporter au site en complément à ce changement. L'appel à ressource a finalement été lancé auprès de Danny Butaye fin novembre pour une réalisation encore en 2015.

Au-delà de déverrouiller et de remplacer le logo, il a été demandé dans cette appel à ressource de pouvoir modifier librement l'en-tête du site sans devoir passer systématiquement par une ressource extérieure. Cette demande a été également formulée pour développement-urbain.brussels.

Pour rappel, en janvier 2016, le contrat-cadre ne sera pas renouvelé et tout changement sera à charge complète de l'Administration gestionnaire du site ou portail concerné.

Tous les autres sites de BDU étant gérés par l'UA concernée, il est possible qu'à moyen terme la DAF ne prenne plus qu'en charge que le portail developpement-urbain.brussels.

**- Ouverture en un clic des documents téléchargeables dans la rubrique publication – DAF**

Ce point est maintenant clôturé. Les liens vers les documents téléchargeables de la rubrique publications sont référencés avec une icône PDF permettant l'accès direct au document.



**- Carte interactive sur les zones stratégiques (suivi) + ajustement du texte de l'accueil des zones stratégiques – DEP**

Suite à l'exécution d'autres priorités concernant le BBP, la carte interactive est en stand-by. Le projet doit toujours être présenté par Ann Geets à un prochain Staff.

Ben Dewitte devrait rejoindre la DAF (cellule IT) et pourra continuer à suivre la partie technique. Le contenu sera géré dorénavant par Ralph Boswell.



#### **- Smart City – point sur la situation – DAF**

Bruciel devait probablement être le prochain sujet à être communiqué, mais il est postposé suite à l'annulation du Midi consacré à ce sujet. Les Permis en ligne sont accessibles [via ce lien](#). La DAF attend un retour de la DU (Ilse Weemaels) afin de savoir si le contenu publié est correct.

#### **- Point sur la situation : Google Analytics - DAF**

Les statistiques sont en augmentation pour tendre vers une moyenne journalière de 970 visiteurs. Ces dernières semaines, des pointes entre 1000 et 1200 visiteurs sont constatées.

Le point est placé en stand-by pour l'instant et est reporté dans la liste des points à moyen terme.

Pour rappel, le PV concernant la réunion sur Google Analytics est disponible sur le site Urbanisme, « rubrique comité ».

#### Rappel de l'accès à Analytics :

URL : <http://www.google.com/analytics/>

Login : [bruxellesdeveloppementurbain@gmail.com](mailto:bruxellesdeveloppementurbain@gmail.com)

Mot de passe : bdubso2015

#### **- Les textes d'intro des différents feuillets – DU**

Michel Steens invite à la relecture des différents textes d'intro des feuillets et propose la suppression des dates de publications de 2011 sur le portail de manière à garder une certaine actualisation.

#### **- Divers**

Suite à plusieurs discussions sur la mise à jour de la rubrique « Les règles du jeu », le PRAS et le RRU dans leur version imprimée, feront l'objet d'une vérification. Francisco Guillan Y Suarez fera le point sur ce sujet. Michel Steens invite également la DU à nous signaler les documents qui doivent être retirés du présentoir à l'accueil du 7<sup>ème</sup> et de veiller à communiquer ces informations aux hôtes d'accueil.

Un état des stocks du RRU et du PRAS sera également effectué. En ce qui concerne le « Guide permis d'urbanisme », l'état du stock est également à vérifier. Il est toujours distribué en l'état.

En ce qui concerne les prix des documents dans le bon de commande, la DU déterminera les solutions envisageables.

### **3) Observations et propositions d'amélioration du portail**

Pas d'observations particulières supplémentaires.



#### 4) Présentation des statistiques de fréquentation

Voir point Google Analytics

#### 5) Agenda des prochaines réunions du Comité de rédaction

Les prochaines réunions du comité de rédaction sont proposées à 9h30 salle 7.003 les :

**17/12/15 – 14/01/16 – 18/02/16 – 24/03/16**

Les membres du Comité sont invités à faire part de leur éventuelle indisponibilité.

Pour rappel, tous les PV sont disponibles dans l'onglet **Comité** du site.

Cet onglet apparaît lors de votre connexion via <http://urbanisme.irisnet.be/login>

Identifiant : **Comite**

Mot de passe : **Urbanisme**

#### Liste des To do au 26/11/2015

- Carte interactive sur les zones stratégiques (suivi) + ajustement du texte de l'accueil des zones stratégiques – DEP
- Smart City – point sur la situation – DAF
- Textes d'intro des différents feuillets – DU
- Bon de commande des documents – DU

#### Actions à moyen terme

- Google Analytics
- Mise à jour globale des informations juridiques – DU
- Mise à jour selon le guide pratique – DU
- Liste des pages à rendre privées – DU
- Répertoire des mots-clés supplémentaires par page – Tous
- Basculement des pages Bruciel et BruGIS vers un lien direct – DAF
- Pages sur les Collèges d'urbanisme et d'environnement – Secrétariat des collèges
- Avertissement cookies - DAF