



**BRUXELLES DÉVELOPPEMENT URBAIN**  
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

**LIEU** CCN - 7.003  
**DATE** 09/09/2015  
**RÉALISÉ PAR** Christophe Reinders

**PROCÈS-VERBAL DE RÉUNION**  
Portail urbanisme.brussels

Réf. CR/09092015

**PRÉSENTS** Valery Issmann, DU (VI)  
Ben Dewitte, DEP (BD)  
Michel Steens, DAF (MS)  
Christophe Reinders DAF (CR)  
Guillaume Lekeu, DU (GL)  
Stéphanie Hanssens, DU (SH)  
Valérie Lambot, DEP (VL)  
Aline Godart, DCR (ALG)

**EXCUSÉS** Albert Goffart, Directeur, DU (AGO)  
Francisco Guillan Y Suarez, DU (FG)  
Violaine Boelaerts, DCR (VBO)  
Valérie Lambot, DEP (VL)  
Ann Geets, DEP (AGE)  
Alex Ghuys, Secrétariat des collègues (AGhuys)  
Ilse Weemaels, DU (IW)

**Ordre du jour :**

1. Approbation du PV de la réunion du 09/07/2015
2. To do de la réunion du 09/07/2015
3. Observations et propositions d'amélioration du portail
4. Présentation des statistiques de fréquentation
5. Agenda des prochaines réunions du comité de rédaction



La réunion débute à 9h30 et est présidée par Michel Steens. Plusieurs participants ont demandé d'être excusés.

**1) Approbation du PV de la réunion du 09/07/2015**

Le PV est approuvé.

**2) To do de la réunion du 09/07/2015**

**- Réécriture message de bienvenue – DAF**

Michel Steens soumet une proposition pour la réécriture du message de bienvenue de la page d'accueil, tourné de manière plus active que le précédent. Il est modifié directement puis validé en séance. Le message est traduit et annexé ci-dessous.

Bienvenue sur le portail Urbanisme et Aménagement du Territoire de la Région de Bruxelles-Capitale.

Ce site est destiné à vous, citoyens, professionnels et collectivités.  
Il vous renseigne sur l'actualité juridique et la planification urbaine, vous familiarise avec les procédures et les règles urbanistiques et vous permet de télécharger toutes nos publications.

Des questions ? Consultez notre Contact center ou prenez contact avec nos services !

---

Welkom op de portaalsite van Stedenbouw en Ruimtelijke Ordening in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Deze website richt zich tot u, burgers, beroepsmensen en instanties.  
U vindt er informatie over de juridische actualiteit en de stadsplanning, u verneemt er alles over de procedures en de stedenbouwkundige regels, en u kunt er al onze publicaties downloaden.

Hebt u vragen? Raadplaag ons Contact Center of neem contact op met onze diensten!

**- Remplacement du logo « permis en ligne » par « contact center » dans l'en-tête – DAF**

Ce changement est placé en stand-by pour l'instant. Nous attendons d'autres choses à régler pour faire appel au contrat cadre.

**- Ouverture en un clic des documents téléchargeables dans la rubrique publication – DAF**

Suite à l'exécution d'autres priorités, ce point est toujours en cours de réalisation. La DAF espère pouvoir clôturer ce point le plus vite possible.

**- Présentation du projet de carte interactive sur les zones stratégiques (suivi) - DEP**



Valérie Lambot rappelle le but de la carte interactive sur les zones stratégiques. Celle-ci sera placée dans la rubrique « Plans stratégiques » ainsi que sur la page d'accueil du site, en dessous des permis en ligne.

La finalité de ce projet est de pouvoir placer sur le portail de l'urbanisme la carte interactive des zones stratégiques qui présente les grandes options d'aménagements pour les zones stratégiques de l'accord du gouvernement ainsi que les zones ou un schéma directeur déjà présents et qui ne sont pas repris dans cet accord. (Botanique et quartier européen).

La page dédiée au test d'intégration vient d'être mise à jour avec la dernière version de la carte et l'actualisation de la légende ainsi que les différenciations des zones pour faciliter les superpositions. Un texte introductif vient d'y être également placé. Celui-ci est modifié pendant la réunion.

Ben Dewitte propose d'ajuster le texte, car il prend trop de place sur la page et masque la carte interactive. Une autre solution proposée est de mettre la carte avant le texte introductif.

Valérie Lambot explique ensuite le fonctionnement de la carte avec plusieurs zones. Chaque zone mène vers une page spécifique dédiée à celle-ci sur laquelle se trouve également un lien vers une fiche PDF détaillée qui peut être imprimée. Elle comprend une date et un éditeur responsable.

Les fiches détaillées seront archivées. Les textes seront complétés et traduits par la DEP en tenant compte de la dernière version du template. Ben Dewitte fera une relecture des traductions avant la publication définitive.

Le projet sera présenté par Ann Geets au prochain Staff, début octobre.

#### - **Vérification des URL natives du site du logement**

Pas de remarque jusqu'à présent. Le site semble réagir normalement et la nomenclature est intacte.

#### - **Point sur la situation : Google Analytics - DAF**

Une réunion spécifique comprenant un PV indépendant s'est tenue également le 9 juillet 2015. Le PV se trouve également sur le site Urbanisme, « rubrique comité ».

Afin de mieux cerner la technologie et ses implications, les participants sont invités à parcourir l'interface via l'adresse et login/pass suivants :

URL : <http://www.google.com/analytics/>

Login : [bruxellesdeveloppementurbain@gmail.com](mailto:bruxellesdeveloppementurbain@gmail.com)

Mot de passe : bdubso2015

#### **Questions posées**

- quel est l'intérêt de l'outil ?
- les visiteurs passent-ils toujours par la page d'accueil ?
- quelles sont les questions que vous vous posez en matière de statistiques de fréquentation ?



Michel Steens demande si nous devons avoir une personne spécialisée en la matière, et jusqu'où allouer les personnes humaines dans ce domaine.

Valérie Lambot propose de demander aux communes de faire le lien entre certains sujets du portail comme le plan portail.

**Actions à moyen terme**

- Recherche de documentation / achat d'un livre sur le sujet
- Déterminer les besoins réels
- Essais pratiques d'injection du code JavaScript Analytics dans les mails

**- Liste des liens juridiques obsolètes à supprimer – DU (moyen terme)**

Pas de nouveauté pour l'instant, il s'agira d'une mise à jour globale des informations juridiques en fonction du nouveau CoBAT.

**3) Observations et propositions d'amélioration du portail**

Suite aux nouveaux textes développés à l'occasion du rapport annuel 2014, Valérie Lambot nous fera part des mises à jour des pages pour le portail. Valérie Lambot reviendra vers la DAF à ce sujet.

Valérie Lambot demande aussi si cela vaut la peine de faire une actualité sur les Smartcities. La DAF fera une proposition.

Valery Issmann signale qu'un lien concernant les questions parlementaires ne s'affiche plus. Ceci a été corrigé entretemps.

Il rappelle l'obligation désormais de faire figurer un bandeau supérieur sur chaque site indiquant la présence de cookies lors de la navigation sur le site concerné.

**4) Présentation des statistiques de fréquentation**

Les statistiques se maintiennent toujours en moyenne à 900 visiteurs. Ces dernières semaines, des pointes à 1000 visiteurs sont constatées.



## 5) Agenda des prochaines réunions du Comité de rédaction

Les prochaines réunions du comité de rédaction sont proposées à 9h30 :

**15/10/15 salle 9.346**  
**19/11/15 salle 7.003**  
**17/12/15 salle 7.003**

Les membres du Comité sont invités à faire part de leur éventuelle indisponibilité.

Pour rappel, tous les PV sont disponibles dans l'onglet **Comité** du site.

Cet onglet apparait lors de votre connexion via <http://urbanisme.irisnet.be/login>

Identifiant : **Comite**

Mot de passe : **Urbanisme**

### Liste des To do au 09/07/2015

- Remplacement du logo « permis en ligne » par « contact center » dans l'en-tête (suivi) – DAF
- Ouverture en un clic des documents téléchargeables dans la rubrique publication – DAF
- Carte interactive sur les zones stratégiques (suivi) + ajustement du texte de l'accueil des zones stratégiques – DEP
- Smart City – point sur la situation - DAF
- Vérification des nouvelles url natives du site de la DLO – DAF (suite)
- Point sur la situation : Google Analytics – suivi

### Actions à moyen terme

- Google analytics
- Mise à jour globale des informations juridiques – DU
- Mise à jour selon le guide pratique – DU
- Liste des pages à rendre privées – DU
- Répertoire des mots-clés supplémentaires par page – Tous



**BRUXELLES DÉVELOPPEMENT URBAIN**  
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

- Basculement des pages Bruciel et BruGIS vers un lien direct – DAF
- Pages sur les Collèges d’urbanisme et d’environnement – Secrétariat des collèges
- Avertissement cookies - DAF

